



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro dodávku zboží a poskytnutí služeb společností **CARLING, spol. s r. o.**, IČ: 454 77 680, se sídlem Brno, Hviezdoslavova 51, PSČ 627 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 4871.

Čl. 1.: Preambule

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky část upravují **vztahy při dodávkách zboží a poskytnutí služeb** dodavatelem, kterým je obchodní společnost CARLING, spol. s r. o., a zákazníkem, kterým se rozumí každý zájemce či smluvní partner, který smlouvu s dodavatelem uzavírá v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.
2. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou částí obsahu každé jednotlivé smlouvy uzavřené mezi dodavatelem a zákazníkem, pokud na ně taková smlouva nebo dokumenty s ní související odkazují. Odkaz může být obsažen zejména ve smlouvě, rámcové smlouvě, objednávce, dodacím listu nebo faktuře; podpisem takového dokumentu stvrzuje zákazník svou znalost, souhlas a vázanost těmito podmínkami.

Čl. 2.: Uzavírání smluv

1. Zákazník projevuje zájem odebrat od dodavatele zboží či službu tím, že dodavateli předloží příslušnou objednávku. Objednávka musí dostatečně určitě identifikovat předmět plnění a jeho množství, dále může obsahovat i jiné podmínky.
2. Objednávka může být učiněna osobně, telefonicky, faxem, elektronickou poštou, písemně či jiným obdobným způsobem.
3. Odběratel je objednávkou vázán po dobu jednoho týdne ode dne jejího doručení dodavateli a objednávka zaniká, nebyla-li v této lhůtě dodavatelem akceptována či výslovně odmítnuta.
4. Dodavatel se zpravidla ve lhůtě 3 dní od doručení objednávky vyjádří, zda objednávku přijímá či nikoli. Odsouhlasením objednávky vznikne mezi smluvními stranami smlouva. Odsouhlasení objednávky může být uskutečněno i dodáním objednaného zboží či poskytnutím objednané služby.
5. Smlouva nevznikne, jestliže dodavatel namísto odsouhlasení objednávky pošle zákazníkovi oznámení o odmítnutí objednávky, anebo oznámení s dodatkem či odchylkou, která byt' i nepodstatně mění podmínky objednávky. V případě, že takové oznámení dodavatele obsahuje výhrady k objednávce, může se podle povahy výhrad jednat o nový návrh na uzavření smlouvy a smlouva je v takovém případě uzavřena až dosažením shody na všech smluvních podmínkách.

Čl. 3: Místo a čas plnění

1. Místem plnění je sídlo dodavatele, nedohodnou-li se smluvní strany v jednotlivých případech jinak. Místem plnění může být po dohodě např. provozovna dodavatele, provozovna zákazníka nebo místo aktuálního stání techniky zákazníky (např. v případě použití mobilního pneuservisu).
2. Je-li místem dodání provozovna dodavatele, zajišťuje a hradí zákazník veškeré činnosti související s převzetím zboží (nakládka na dopravní prostředek) a jeho přepravou.
3. Je-li místo dodání odlišné od předchozího odstavce, zajišťuje dopravu do místa plnění dodavatel. Náklady s tím spojené budou zákazníkovi připočteny k ceně, ve výši stanovené ceníkem dodavatele, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
4. Dodávané zboží bude obvyklé jakosti a bude odpovídat všem právním předpisům a normám platným a účinným na území České republiky.
5. Čas plnění bude stanoven v každém jednotlivém případě zvlášť; jinak je dodavatel oprávněn dodat zboží kdykoli. Zjistí-li dodavatel dodatečně, že nebude schopen dodávku splnit ve sjednaném rozsahu, čase nebo ceně, je povinen o tom bez zbytečného odkladu informovat zákazníka a nabídnout náhradní řešení.
6. Nepřevezme-li zákazník zboží či hmotný předmět služby řádně a včas, je povinen platit smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny takového zboží či služby za každý den prodlení. V případě, že zákazník neodebere zboží či hmotný předmět služby ani ve lhůtě 30 dnů ode dne jeho připravení k převzetí, je dodavatel oprávněn požadovat úhradu ceny anebo od smlouvy odstoupit.
7. Je-li předmětem smlouvy protektor na kostře zákazníka, a nepřevezme-li zákazník toto zboží ani do 10 (deseti) dnů ode dne písemné výzvy dodavatele, dává zákazník pro takový případ tímto pokyn, aby na takové jeho jednání bylo pohlíženo jako na projev jeho vůle k okamžiku uplynutí uvedené lhůty opustit takové zboží, tedy nedržet je nadále jako věc vlastní, a dodavatel má právo toto zboží si přivlastnit nebo jinak s nimi naložit, aniž by zákazníkovi vzniklo právo na jakoukoli náhradu či jiné protiplnění.
8. Dodáním zboží zákazníkovi přechází na zákazníka nebezpečí škody na věci.
9. Vlastnické právo přechází na zákazníka úplným zaplacením kupní ceny. V případě prodlení zákazníka se zaplacením kupní ceny je dodavatel oprávněn na náklady zákazníka zboží zpětně převzít, bez ohledu na to, v jakém držení se nalézá.
10. Likvidaci obalů zajišťuje na své náklady zákazník.



Čl. 4: Cena

1. Na základě každé jednotlivé smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami vznikne zákazníkovi povinnost zaplatit dodavateli cenu zboží či služby. Cena je ujednána dohodou a stanoví se podle aktuálního ceníku dodavatele, nebude-li dohodnuto jinak. K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.
2. Cena je splatná v hotovosti před dodáním zboží či poskytnutím služby; dodavatel je oprávněn v případě nezaplacení ceny dodávku odmítnout (tj. od smlouvy odstoupit a zboží či službu nedodat).
3. Dodavatel může souhlasit s úhradou ceny na základě daňového dokladu (faktury), obvykle předaného zákazníkovi spolu se zbožím či poskytnutím služby, a to bezhotovostním převodem na účet uvedený na faktuře. Splatnost kupní ceny bude sjednána individuálně, jinak činí 10 dní ode dne vystavení faktury. Zaplacením se rozumí den připsání částky na účet dodavatele. Případné výhrady k fakturaci je zákazník oprávněn vznášet pouze do splatnosti faktury, jinak platí, že dluh vyúčtovaný fakturou uznává.
4. V případě prodlení se zaplacením ceny se zákazník zavazuje platit dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Čl. 5: Kvalita, Reklamacce

1. Dodávané zboží a služby budou obvyklé jakosti a budou odpovídat všem právním předpisům a normám platným a účinným na území České republiky. Zákazník bere na vědomí, že některé z druhů zboží (protektory) jsou již co do podstaty použité, čemuž odpovídá i jejich stav.
2. Zjevné vady (co do množství anebo druhu zboží, rozsahu služby, viditelná poškození) je zákazník povinen uplatnit ihned při převzetí zboží nebo poskytnutí služby od dodavatele. Tato skutečnost bude vyznačena v dodacím listu, případně v samostatném protokolu. Zboží či služba, u kterých se vyskytne zjevná vada, zpravidla zákazník nepřevzme a budou ihned předloženy dodavateli k posouzení důvodnosti uplatněné reklamace.
3. Skryté vady je zákazník oprávněn uplatňovat ve lhůtě 6 (šest) měsíců ode dne dodání zboží nebo poskytnutí služby. Všechny reklamace musí být předkládány na reklamačních formulářích dodavatele, náležitě vyplněných, přičemž je třeba, aby tyto formuláře byly podepsány zákazníkem nebo jím k tomu zmocněným zástupcem. K reklamačnímu protokolu musí být připojen doklad o pořízení zboží či služby.
4. Zjištěnou vadu dodaného zboží nebo služby oznámí zákazník dodavateli písemně. Od okamžiku oznámení vady (reklamace) je zákazník povinen umožnit dodavateli nakládání s reklamovaným zbožím či jiným předmětem plnění. Nakládáním se rozumí zpřístupnění zboží či hmotného předmětu služby u zákazníka anebo (na vyžádání dodavatele) jeho odeslání dodavateli.
5. Zjištěnou vadu dodaného zboží oznámí zákazník dodavateli písemně. Od okamžiku oznámení vady (reklamace) je zákazník povinen umožnit dodavateli nakládání s reklamovaným zbožím. Nakládáním se rozumí zpřístupnění zboží u zákazníka anebo (na vyžádání dodavatele) jeho odeslání dodavateli.
6. Nebylo-li právo z vad uplatněno ve lhůtách stanovených tímto článkem, není dodavatel povinen poskytnout plnění z uplatněného práva. Dodavatel není povinen nahradit újmu způsobenou vadným plněním.
7. V případě oprávněné reklamace, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, nemůže zákazník požadovat slevu z ceny nebo odstoupit od smlouvy, pokud je vada odstranitelná a dodavatel (a) je připraven takovou vadu odstranit; (b) bez zbytečného odkladu začne vyvíjet činnost směřující k odstranění vady; (c) v takové činnosti řádně pokračuje; a (d) v rozumném čase a řádně vadu odstraní či předmět plnění vymění za bezvadný.
8. Je-li předmětem smlouvy protektorování pláštěů, platí pro takovou smlouvu zvláštní ustanovení o reklamacích, jež jsou obsažena v příloze č. 2 – reklamační řád pro protektorování pláštěů metodou studené vulkanizace; ustanovení přílohy mají přednost před tímto článkem.

Čl. 6: Vedlejší ujednání

1. Dodavatel je oprávněn jednostranně provést změnu rozsahu a druhu nabízeného zboží a služeb, jakož i jejich cen. Účinnost změny nastává dnem jejího provedení. Objednávky učiněné do účinnosti nového ceníku se řídí ceníkem dosavadním.
2. Ujednáními o smluvních pokutách uvedených ve smlouvě či těchto podmínkách nejsou dotčeny nároky oprávněné strany na náhradu škody ani jejich výše, ani jiná práva ze smlouvy nebo zákona vyplývající. V případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou, a to bez jakéhokoliv dalšího omezení.
3. Zákazník nesmí postoupit svá práva anebo pohledávky vůči dodavateli na třetí osoby ani je jednostranně započíst na své závazky vůči dodavateli.
4. Každá ze smluvních stran na sebe přebírá podle § 1765 občanského zákoníku nebezpečí změny okolností.

Čl. 7.: Ostatní ujednání

1. Všechna právní jednání dle smlouvy, včetně jejích změn, mohou být učiněna telefonicky, písemně, faxem, elektronickou cestou či jiným obdobným způsobem, případně i konkludentně. Právní jednání ke zrušení smlouvy však mohou být učiněna pouze písemnou formou; za písemnou formu nebude pro tento účel považováno použití faxu, elektronické pošty nebo jiného obdobného způsobu výměny elektronických zpráv.
2. Písemná zásilka odeslaná na adresu smluvní strany uvedenou v dokumentech souvisejících se smlouvou anebo ve veřejných rejstřících, se považuje za doručenu třetím dnem ode dne jejího předání provozovateli poštovních služeb, nedojde-li k prokazatelnému doručení dříve.
3. Ve všech záležitostech spojených s plněním smlouvy jsou oprávněny jménem smluvních stran vystupovat a činit právní a faktická jednání všechny osoby, o kterých lze důvodně předpokládat, že jejich postavení je k takové činnosti opravňuje (např. pracovníci obchodních oddělení, skladníci, řidiči apod.).



4. Smluvní strany se zavazují vzájemně bezodkladně informovat o všech změnách, které se týkají údajů o nich.
5. Veškeré právní vztahy vyplývající ze smluv mezi dodavatelem a zákazníkem se řídí právem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
6. Pokud by jakékoliv ujednání těchto podmínek nebo smlouvy bylo shledáno neplatným, zdánlivým nebo neúčinným, posoudí se vliv této vady na ostatní ujednání podle ustanovení § 576 občanského zákoníku. Účastníci se zavazují, že neplatné, zdánlivé nebo neúčinné ujednání nahradí takovým, které by se, pokud je to právně přípustné, blížilo tomu, co by účastníci zamýšleli, nebo co by dle smyslu smlouvy bývali byli chtěli, pokud by tento bod měli na mysli. Totéž platí i pro vyplnění mezer ve smlouvě.
7. Strany se dle zákona č. 216/1994 Sb. dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé z tohoto závazkového vztahu či v souvislosti s ním budou rozhodovány v rozhodčím řízení ("RŘ") před jediným rozhodcem ad hoc, kterým jmenují Mgr. Terezu Vašíčkovou, osvědčení MSp ČR č. 492. Žalobu žalobce doručí na adresu Brno, Cejl 91, PSČ 602 00. Tato adresa je doručovací adresou rozhodce a současně místem, kde bude RŘ probíhat. Strany se dohodly, že poplatek za RŘ je nákladem řízení a je součtem částky šest tisíc korun českých a jedna a půl násobku výše soudního poplatku, jenž by byl v daném případě vybrán za řízení před obecními soudy ČR dle platné legislativy a to do hodnoty sporu do jednoho milionu korun českých. V případě hodnoty sporu vyšší se tento poplatek za RŘ dále navýší o příslušnou výši soudního poplatku z přesahující částky. K celkové částce vypočítaného poplatku za RŘ bude dále přičtena DPH. U sporů s mezinárodním prvkem se poplatek za RŘ zvyšuje o polovinu, v RŘ s více než dvěma účastníky se zvyšuje za třetího a každého dalšího účastníka o pětinu. Dle způsobu výpočtu poplatku za RŘ je zpoplatněn i nárok uplatněný jako vzájemný návrh nebo námitka započtení v celé jejich výši. Zvláštní úkony v RŘ mohou být účtovány dle skutečných nákladů. Zastavením řízení nezaniká nárok rozhodce na úhradu poplatku za RŘ, zaplacený poplatek za RŘ se nevrací. Strany pověřují rozhodce, aby RŘ vedl v češtině, písemně bez ústního jednání, rozhodl dle zásad spravedlnosti, rozhodnutí vydal bez odůvodnění, a souhlasí, že může pověřit k administrativní a ekonomické činnosti v rámci RŘ třetí osobu, a to zejména Unii pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s., působící na adrese, kde bude rozhodčí řízení probíhat, a v tomto rozsahu ho zprošťují mlčenlivosti. Strany dohodly, že v RŘ se přiměřeně použijí ustanovení OSŘ o postupu při doručování; uložení u soudu nahrazuje uložení u rozhodce a vyvěšení na úřední desce soudu nahrazuje zveřejnění na stránkách www.urmr.cz/vyvesni-deska.
8. Dodavatel je oprávněn obsah těchto podmínek jednostranně měnit. Změna se realizuje formou umístění změněného znění všeobecných obchodních podmínek na webové stránky dodavatele – www.carling.cz – a nabývá účinnosti dnem umístění. Zákazník má možnost se s aktuálním zněním podmínek seznámit na shora uvedené adrese, případně mu budou na jeho žádost zaslány elektronicky či písemně.

Čl. 8.: Zpětný odběr pneumatik

1. Dodavatel CARLING, spol. s r. o. v souladu se zákonem č.185/2001 Sb. o odpadech ve znění pozdějších předpisů zajišťuje zpětný odběr a ekologické využití či likvidaci opotřebovaných pneumatik zakoupených na našich pobočkách bez nároku na úplatu.
2. Místem zpětného odběru jsou veškeré pobočky společnosti CARLING, spol. s r. o.. Aktuální seznam poboček včetně kontaktů naleznete na: <http://www.carling.cz/web/kontakt/>
3. Pneumatiky zakoupeny přes e-shop <https://eshop.carling.cz> **maloobchodně** budou zpětně odebrány k likvidaci bez nároku na úplatu na místech zpětného odběru (viz výše) a bude s nimi naloženo v souladu s §38 zákona č. 185/2001 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Popřípadě budou pneumatiky zpětně odebrány v rámci celé ČR. Účtovány budou pouze dopravní náklady, ne náklady na zpětný odběr pneu. Dopravní náklady nemusí být účtovány vždy, řeší se individuálně.
4. Pneumatiky zakoupeny přes e-shop <https://eshop.carling.cz> **velkoobchodně** budou zpětně odebrány k likvidaci bez nároku na úplatu v provozovně kupujícího v rámci celé ČR nebo na místech zpětného odběru (viz výše) a bude s nimi naloženo v souladu s §38 zákona č. 185/2001 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Účtovány budou pouze dopravní náklady, ne náklady na zpětný odběr pneu. Dopravní náklady nemusí být účtovány vždy, řeší se individuálně.
5. Společnost CARLING, spol. s r. o. tímto upozorňuje, že poslední prodejce u nás zakoupených pneumatik je povinen informovat konečného spotřebitele o způsobu zajištění zpětného odběru pneumatik.

Nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek jsou přílohy:

F047-XXXP1-Reklamační řád-protectorování

F047-XXXP2-Pravidla péče o pneumatiky při skladování a manipulaci

F047-XXXP3-Poškození protectorovaných pneumatik nákladních vozidel